



FIBARO Benelux

Promotional terms and conditions

FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub Bundle

p. 2 – p.3

Actie voorwaarden

FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub Bundle

p.4 – p.5

Publication date: 23-09-2020

Last modification: 08-10-2020

**Target audience for this action:**

- Private users. You can request a maximum of 1 Google Nest Hub during the promotional period. You can request a maximum of 1 Google Nest Hub per serial number.

Duration of the promotion:

The promotion runs from October 1, 2020 to January 31, 2021. You can register the limited FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub bundle* until March 31, 2021 at fibarobenelux.com/en/promo/

Note: registering the FIBARO Home Center 3 is possible up to 2 months after purchase.

Promotion conditions:

1. The promotion is only valid when purchasing the FIBARO Home Center 3 + Nest bundle edition from an official FIBARO dealer located in the Netherlands or Belgium. On the landing page of fibarobenelux.com you can find the participating points of sale. If in doubt, first contact FIBARO Benelux (via support@fibarobenelux.com) or directly ask the point of sales.
2. The purchase date is in the period October 1, 2020 to January 31, 2021. The purchase date must be visible on the purchase invoice / invoice of the dealer.
3. Registration must take place before the end of March 2021. Applications submitted after the closing date will not be considered.
4. Registration must take place no later than 2 months after purchase.
5. The participating promotional product is: FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub bundle with EAN code: 5902701702755
6. If the EAN code changes during the promotional period, the promotion also applies to the successor or replacement of the product concerned. The new EAN code will be added to this document with a date.

The application procedure:

We want to know everything you need to be able to process your application. We do this to prevent abuse of the promotion. Thank you for understanding this.

Register your purchase at fibarobenelux.com/en/promo After approval of your registration, we will send a (digital) voucher for redemption in the Google Store.

You must upload the following data for the application. If the information is incomplete or incorrect, your application will not be processed.

1. Purchase invoice. It must contain the invoice and model number and barcode. And the name and address details of yourself and your dealer. The invoice date must be between October 1, 2020 and January 31, 2021. In some cases, the invoice number is not on the invoice. In that case, you must also upload the proof of payment (receipt) together with the invoice in a file.
2. If you bought your bundle in a store where no purchase receipt or invoice is provided, you must upload a numbered receipt and register the receipt number.

Follow the entry fields of the registration. All fields are required. If you do not complete the form completely, your application will not be processed.

Please note: packing or shipping notes, order confirmations, pro forma invoices or bank statements are not accepted. Your application will not be processed if you do not share the requested information with us completely or incorrectly.

Extended Care

Your application for the free promotional item is also immediately used for automatic extension of your device to 3 years. This works as follows: as soon as you send the request, a serial number is automatically registered. You will then receive a confirmation email of your registration and the extended warranty.

What is also important:

1. If the device is returned to the point of sale, the right to the free promotional item expires.. Any promotional items already sent must be returned to FIBARO Benelux, Kiotoweg 119, 3047BG Rotterdam.
2. The free promotional item will not be sent by FIBARO Benelux or the point of sale.
3. It is the end user's responsibility to redeem the voucher within the promotional period.
4. In case of a well-founded suspicion of abuse of a promotion, FIBARO Benelux can decide that you can no longer participate in FIBARO promotions in the future.
5. You automatically agree with the general promotional terms and conditions and have read our privacy policy. At <https://fibarobenelux.com/privacy-statement/> you can read how we handle your personal data responsibly.

Doelgroepen voor deze actie:

- Particuliere gebruikers. Je kunt in de actieperiode maximaal 1 Google Nest Hub aanvragen. Per serienummer kun je maximaal 1 Google Nest Hub aanvragen.

Looptijd van de actie:

De actie loopt van 1 oktober 2020 t/m 31 januari 2021. Je kunt de gelimiteerde FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub bundle registreren* t/m 31 maart 2021 op fibarobenelux.com/promo/

Let op: registreren van de FIBARO Home Center 3 kan tot uiterlijk 2 maanden na aankoop.

Actievoorwaarden:

1. De actie geldt uitsluitend bij aankoop van de FIBARO Home Center 3 + Nest bundel editie bij een officiële in Nederland of België gevestigde FIBARO dealer. Op de landingspagina van FIBARO.com kun je de deelnemende verkooppunten vinden. Neem bij twijfel eerst contact op met FIBARO Benelux (via support@fibarobenelux.com) of direct met het verkooppunt.
2. De aankoopdatum ligt in de periode 1 oktober 2020 t/m 31 januari 2021. De aankoopdatum dient zichtbaar op de aankoopnota/factuur van de dealer te staan.
3. De registratie dient plaats te vinden vóór eind maart 2021. Aanvragen ingediend na de sluitingsdatum worden niet in behandeling genomen.
4. De registratie dient plaats te vinden uiterlijk 2 maanden na aankoop.
5. Het deelnemende actieproduct betreft: FIBARO Home Center 3 + Google Nest Hub bundle met EAN code: 5902701702755
6. Indien tijdens de actieperiode de EAN code wijzigt, dan geldt de actie ook voor de opvolger of vervanger van het betreffende product. De nieuwe EAN code zal met een datum aan dit document worden toegevoegd.

De aanvraagprocedure:

We willen het hoogstnodige van je weten om je aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Dat doen we om misbruik van de actie te voorkomen. Dank voor je begrip hiervoor.

Registreer je aankoop op fibarobenelux.com/promo Na goedkeuring van je registratie sturen we een (digitale) voucher ter verzilvering in de Google Store.

De volgende gegevens moet je voor de aanvraag verplicht uploaden. Indien de gegevens niet compleet of niet juist zijn wordt je aanvraag niet in behandeling genomen.

1. Aankoopnota. Daarop moeten het factuur- en modelnummer en de barcode staan. En de naam- en adresgegevens van jezelf en je dealer. De factuurdatum moet liggen tussen 1 oktober 2020 t/m 31 januari 2021. In sommige gevallen staat het factuurnummer niet op de factuur. In dat geval moet je ook het betaalbewijs (kassabon) samen met de factuur uploaden in een bestand.
2. Kocht je je bundel in een winkel waar geen aankoopnota of factuur wordt gegeven, dan moet je een genummerde kassabon uploaden en het bonnummer registreren.

Volg de invulvelden van de registratie. Alle velden zijn verplicht. Vul je het formulier niet compleet in, dan wordt je aanvraag niet in behandeling genomen.

Let op: pak- of verzendbonnen, orderbevestigingen, pro-forma facturen of bankafschriften worden niet geaccepteerd. Je aanvraag wordt niet in behandeling genomen als je de gevraagde informatie niet compleet of onjuist met ons deelt.

Extended Care

Je aanvraag voor het gratis actie-item wordt ook meteen gebruikt voor automatische verlenging van je apparaat naar 3 jaar. Dat werkt als volgt: zodra je de aanvraag verstuurt, wordt automatisch een serienummer registratie. Daarna ontvang je een bevestigingsmail van je registratie en de verlengde garantie.

Wat verder nog van belang is:

1. Indien het apparaat wordt geretourneerd aan het verkooppunt dan vervalt het recht op het gratis actie-item. Eventueel reeds toegezonden actie-items dienen geretourneerd te worden naar FIBARO Benelux, Kiotoweg 119, 3047BG Rotterdam.
2. Het gratis actie-item wordt niet door FIBARO Benelux of het verkooppunt verstuurd worden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker om de voucher te verzilveren binnen de actieperiode.
4. Bij gegrond vermoeden van misbruik van een actie kan FIBARO Benelux besluiten dat je in de toekomst niet meer mee kunt doen met FIBARO acties.
5. Je gaat automatisch akkoord met de algemene actievoorwaarden en hebt kennis genomen van ons privacybeleid. Op <https://fibarobenelux.com/privacy-verklaring/> lees je hoe we verantwoord omgaan met je persoonsgegevens.